the project management training company

DATENBLATT



COCHING KONZEPT

STS Sauter Training & Simulation SA
Av. de la Gare 10
1003 Lausanne
Switzerland

part of the hemsley group

www.sts.ch
office@sts.ch
+41 21 510 11 50

BESCHREIBUNG

Coaching verstehen wir als eine professionelle Begleitung und Unterstützung von Personen, die sich in einem Gebiet – in unserem Fall v.a. Projektmanagement – behaupten müssen. Dabei ist die Intervention eines Coaches zeitlich beschränkt und konzentriert sich auf einen interaktiven Austausch, welches dem Projektmanager erlaubt, seine Leistung zu verbessern.

Bei STS sind wir der Meinung, dass ein strukturierter Coaching-Ansatz, es ermöglichen wird, die (aus der Ausbildung) gewonnenen Erkenntnisse sowie die Qualität der Empfehlungen innerhalb eines bestimmten Zeitrahmens zu maximieren.

Coaching kann als Einzel- oder Team-Coaching in Anspruch genommen, oder auf ein bestimmtes Projekt ausgerichtet werden. Es wird dem Umfeld der Unternehmung und des Projektmanagers angepasst. Deshalb empfiehlt STS einen 3-Stufen-Ansatz:

1. Definition der Ziele
2. Analyse
3. Coaching

SCHRITT 1 : ZIELSETZUNG



Um den Umfang der PM-Coaching-Sessions besser definieren zu können, benötigt STS mehrere klar definierte Ziele (SMART), die das gewünschte Ergebnis der Coaching-Sessions darstellen. Darüber hinaus ist auch eine Prioritätenliste erforderlich, die es dem Coach ermöglicht, die Situation mit einer fokussierten Perspektive zu analysieren.

SCHRITT 2 : ANALYSE



Nachdem die Ziele klar definiert wurden, schlägt STS vor, ausreichend Zeit darauf zu verwenden, den Projektumfang, die Ergebnisse, die Beteiligten, den Zeitrahmen, die Kosten, die Risiken und alle anderen relevanten Aspekte besser zu verstehen. Darüber hinaus ist es auch wichtig zu verstehen, wie sich das Projekt strategisch in das Gesamtprojektportfolio einfügt und welche Erkenntnisse bisher gemacht wurden. Das Ergebnis dieser Phase ist die Definition der Hauptthemen, die optimiert und unterstützt werden müssen. Dies dient als Grundlage für die Gespräche mit dem Coach.

Copyright © STS Sauter Training & Simulation SA, Lausanne, Switzerland

SCHRITT 3 : COACHING



Der dritte Schritt besteht darin, eine Reihe strukturierter Coaching-Sitzungen mit dem/den Teilnehmer(n) und dem Coach (oder einem anderen Projektbeteiligten) zu leiten. STS empfiehlt eine Gesamtzahl von 10 Stunden Coaching, die in Arbeitssitzungen von 2 Stunden aufgeteilt werden können, idealerweise einmal pro Woche (2 Stunden/Woche). Jede Sitzung ist einem anderen Thema gewidmet, aber ein Thema kann sich bei Bedarf über mehrere Sitzungen erstrecken.

METHODOLOGIE

STS geht bei der Vorbereitung und Moderation jeder Coaching-Sitzung folgendermaßen vor:

DEFINITION DES THEMAS

Die Definition der Hauptthemen wird weitgehend während Schritt 2 geführt, damit aber eine grössere Flexibilität ermöglicht wird, sieht STS hier einen iterativen Prozess als sinnvoll. Wir schlagen vor, zuerst die Hauptthemen zu definieren und dann anzupassen, falls die neue Sitzung weitere Probleme und Herausforderungen aufdeckt. Die Mindestanforderung ist, dass das Thema für die nächste Sitzung am Ende der vorherigen Sitzung festgelegt wird. Es ist jedoch auch möglich, einer strengen Agenda zu folgen, falls dies erforderlich sein sollte.

VORBEREITUNG DER SITZUNG

Mit der Analyse der Situation in Schritt 2 verfügt der Coach über das notwendige Wissen, um sich auf jede Sitzung entsprechend vorzubereiten. Er wird eine Reihe von Unterthemen vorbereiten, die während jeder Sitzung behandelt werden.

MODERATION DER SITZUNG

Das 2-stündige Coaching ist ein geführtes Gespräch, das dazu dient, weitere Informationen zu den zu analysierenden Aspekten aufzudecken, aber auch praktische Umsetzungen zu ermöglichen.

Der Coach leitet die Diskussion mit einer Reihe vordefinierter Fragen. Nach Einholung des nötigen Inputs gibt der Coach dann eine Empfehlung ab. Die Ergebnisse jeder Sitzung sind die Empfehlungen, die die folgende Form annehmen können:

Copyright © STS Sauter Training & Simulation SA, Lausanne, Switzerland

- Gemeinsame Erarbeitung einer Lösung
- Empfehlung basierend auf agilen (oder anderen Methoden) Praktiken
- Best Practices basierend auf der umfangreichen Erfahrung des Coaches

Je nach Art des Problems kann die Umsetzung dieser Empfehlungen einfach sein (Quick Wins) oder eine eingehendere Überarbeitung und Anpassung der Projektplanung, -ausführung und -steuerung erfordern.

DURCHFÜHRUNG

Coaching kann entweder virtuell oder präsentiel für Gruppen oder Individuen organisiert werden.

STS bietet Coachings in Deutsch, Englisch und Französisch an. Andere Sprachen können bei Bedarf vorgeschlagen werden.

Copyright © STS Sauter Training & Simulation SA, Lausanne, Switzerland